



Din støtte i krisen

Nasjonal Vannvakt

Marianne Steinberg

Nasjonal Vannvakt – hva er det?

1. Enkelt tilgjengelig tjeneste
2. Dyktige og engasjerte fagfolk til din disposisjon
3. Bistår vannverk i et bredt spekter av spørsmål



NASJONAL VANNVAKT

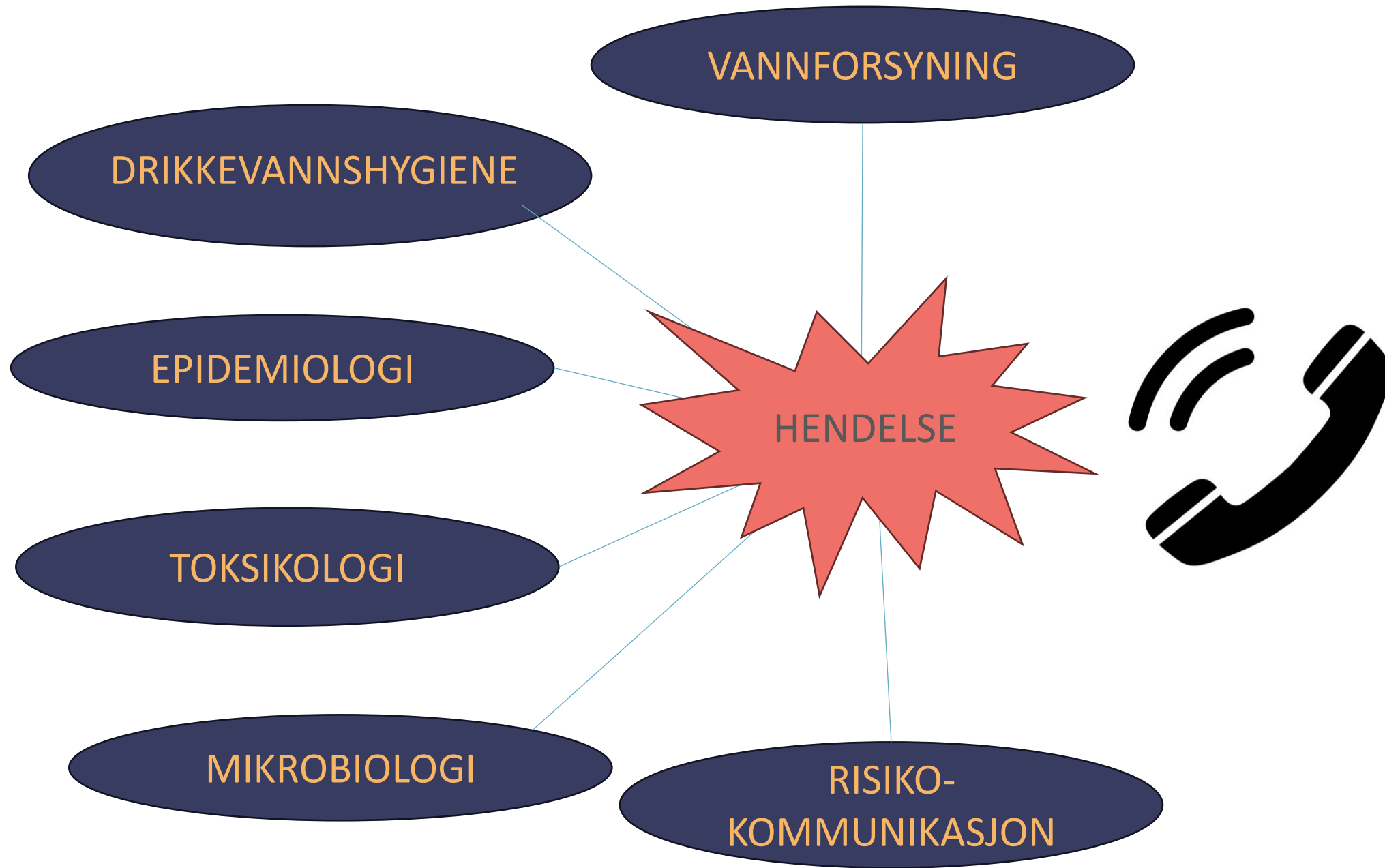
Telefon 21 07 88 88

Nasjonal vannvakt – idéen

- Rådgivningstjeneste for vannverk
- Støtte i situasjoner som er vanskelig å håndtere
- Benytte kompetanse i vannbransjen til å støtte andre vannverk
- Bidra til å avverge potensielt alvorlige situasjoner

Hvordan støtter vi i en situasjon som er vanskelig å håndtere?

- Informasjon og rådgiving
- Tidlig involvering
- Nasjonal vannvakt støtter, men hverken koordinerer eller eier krisen



Situasjonsforståelse

Hvilke tiltak bør iverksettes etter funn av indikatorbakterier?

Forespørsel om tekniske råd

Kan det være helsefarlig å drikke vannet?

Bør kommunen anbefale koking av drikkevannet?

Funn av koliforme på prøvepunkt

Når kan en kokeanbefaling oppheves?

Råvannkilden har blitt forurensset med hydraulikk-olje. Hva gjør vi?

Funn av høyt nitratinnhold

Utslipp av kjemikalier i forbindelse med vedlikehold

Stort ledningsbrudd – informasjon til abonnenter

Ønsker rådgiving om prøvetaking



Vannverk/kommunelege

Vi har hatt en hendelse

Vi ønsker informasjon/rådgiving/sparre for vår videre hendelseshåndtering

Først: Noen spørsmål...

I denne situasjonen anbefaler vi at....

Her er noen faglige vurderinger og innspill fra vår side inn til deres videre håndtering...

Her er noen tiltak som kan bidra inn i hendelseshåndteringen...

Nasjonal Vannvakt

Vi avtaler videre behov for oppfølging og saken avsluttes



Vi har hatt en hendelse

Vi ønsker informasjon/rådgiving/sparre for vår videre hendelseshåndtering

Først: Noen spørsmål...

Her må vi konsultere med faglige eksperter. Kan vi ringe om XX minutter?

Mobilisere andre medlemmer i Nasjonal Vannvakt

I denne situasjonen anbefaler vi at....

Her er noen faglige vurderinger og innspill fra vår side inn til deres videre håndtering...

Her er noen tiltak som kan bidra inn i hendelseshåndteringen...

Vi avtaler videre behov for oppfølging og saken avsluttes

Vannverk/kommunelege

Nasjonal Vannvakt

Nasjonal Vannvakt – hva trenger du å huske?

1. Enkelt tilgjengelig tjeneste
2. Dyktige og engasjerte fagfolk til din disposisjon
3. Bistår vannverk i et bredt spekter av spørsmål

Nasjonal Vannvakt:
21 07 88 88