

En digital hverdag i vannbransjen – er  
sikkerheten på plass?



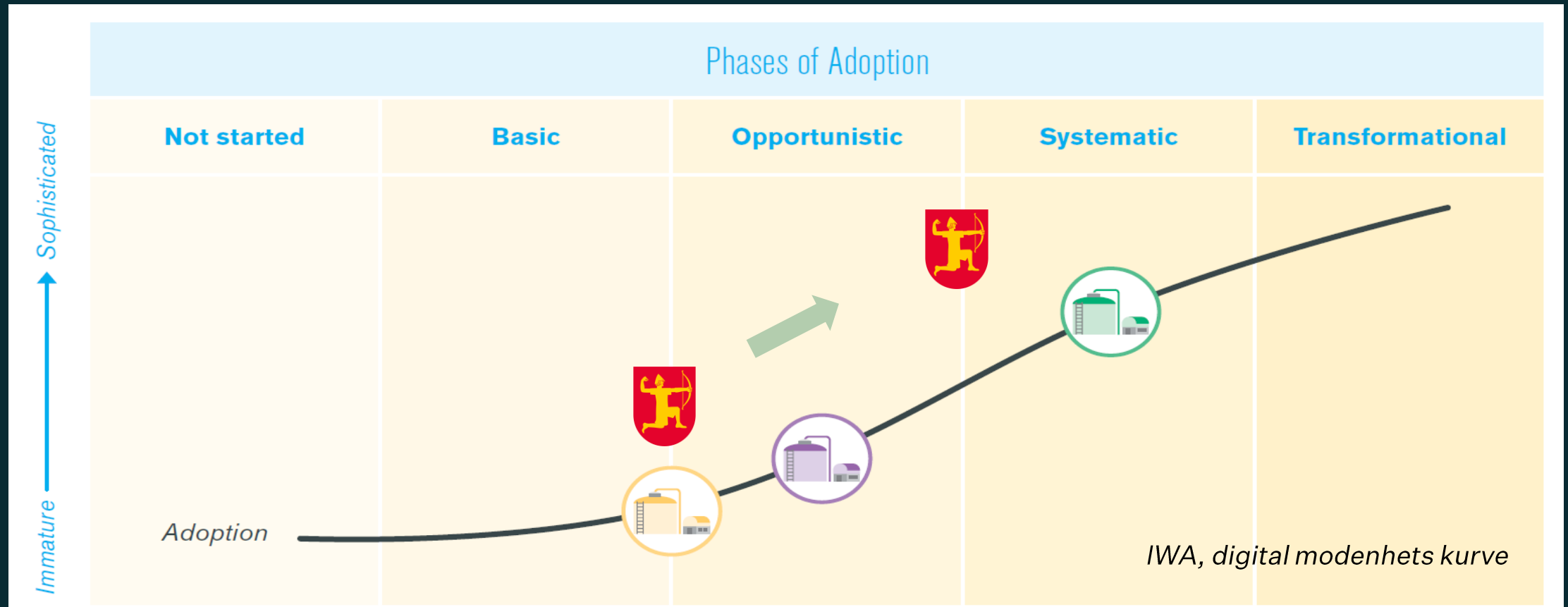
*Jon Røstum, sjefstrateg Volue Infrastructure*

*Hvem av dere er det som jobber med informasjonssikkerhet til daglig?*

*Svar i SLIDO*



# Vannbransjen digitaliseres



..men vi må tenke på informasjonssikkerhet! Må unngå at dagens nye løsninger blir fremtidens sårbarheter!

# NRK – hot from the press



## Ukraina utsatt for massivt dataangrep

### Dataangrep og hacking



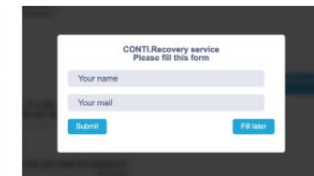
#### Frykter personopplysninger er på avveie: 18.000 kan være rammet

Dataangrepet mot Nordland fylkeskommune kan ha rammet tusenvis av skoleelever og ansatte. Både Datatilsynet og politiet er varslet.



#### Hør svindlerne i aksjon: Ble svindlet for 600 000 kroner

Så profitt gjennomført at selv ansatte hos Telenor kunne latt seg lure. Nå etterforskes saken hos politiet.



#### Dette møter deg når hackerne har fått tak i din personlige informasjon



#### Ny rapport peiker på svakaste punkt: – I verste fall så sit me der utan straum

Både NVE og bransjen bør ta grep for å sikre kraftnettet best mulig mot dataangrep. Det er konklusjonen i ein ny rapport.



#### Amedia-hackingen: Personopplysninger kan være på avveie

Konsernet ber abonnenter være ekstra oppmerksom på mistenkelige tekstmeldinger, telefonhenvendelser og e-poster.



#### Trente på dataangrep – måneder senere ble de hacket

I sommer øvde Nortura på digitale trusler. Det kan ha reddet selskapet da de ble utsatt for hacking rett før jul.



#### Elever må finne fram penn og papir etter dataangrep: – Synes synd på læreren



#### Bønder hardt rammet – Nortura avlyser all henting av dyr nyttårshelgen



#### Hacking

Mange av hackerne, som angriper bedrifter, har det som en helt vanlig dagjobb. Ekspertene mener det er umulig å helgedere seg mot slike dataangrep.



#### Mats og 8.000 elever står uten datatilgang rett før skolestart

Dataangrep har slått ut en rekke aktører over hele landet i jula. – Det er kontinuerlig noen som prøver, og noen vil lykkes, sier IT-ekspert.



#### Amedia på pressekonferanse: Vil ikke kunne gi ut alle papiravisene i morgen

Tror rundt 20



#### Kommunens 16 krisescenarier: Disse katastrofene kan ramme Oslo

En av dem er mer sannsynlig enn en pandemi.

+ Vis flere

# Østre Toten – januar 2021



- Alt av data kryptert (løsepenge virus)
- Penn & papir
- Løsninger i sky ikke berørt!
- Granskningsrapport bør leses, Husk: «NSM sine grunnprinsipper»

# Drammen kommune februar 2021

HACKERANGREP MOT DRAMMEN KOMMUNE

## Politiet etterforsker hackerangrep mot vann- og avløp i Drammen kommune

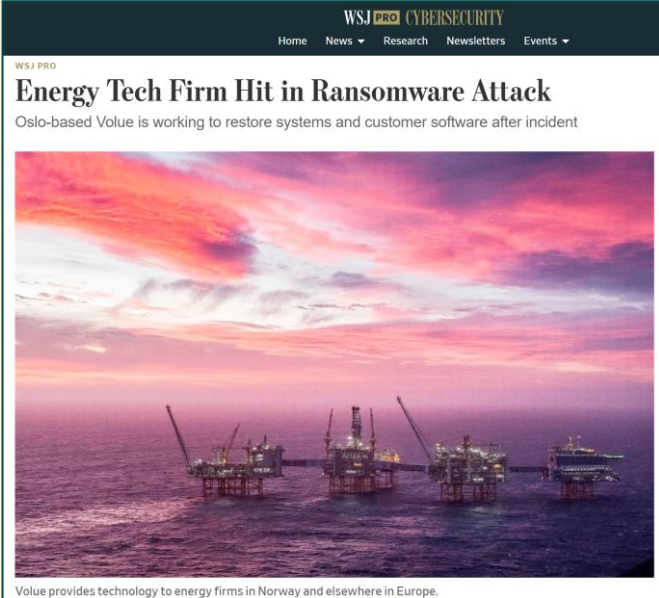
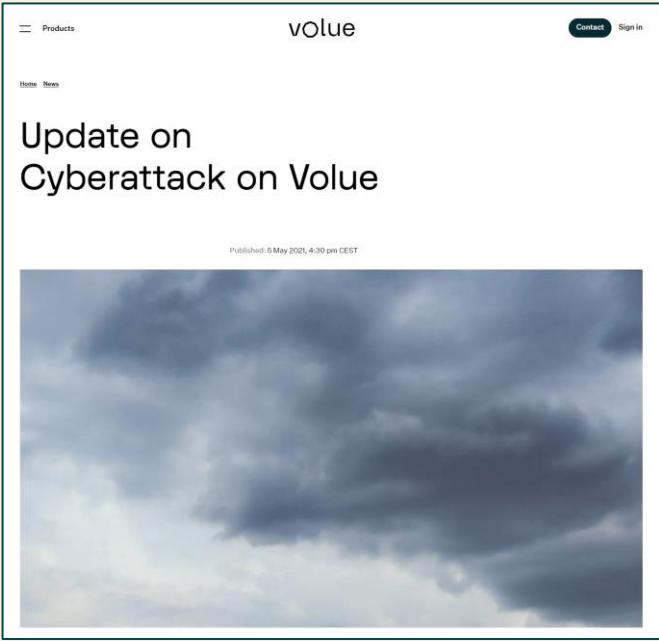
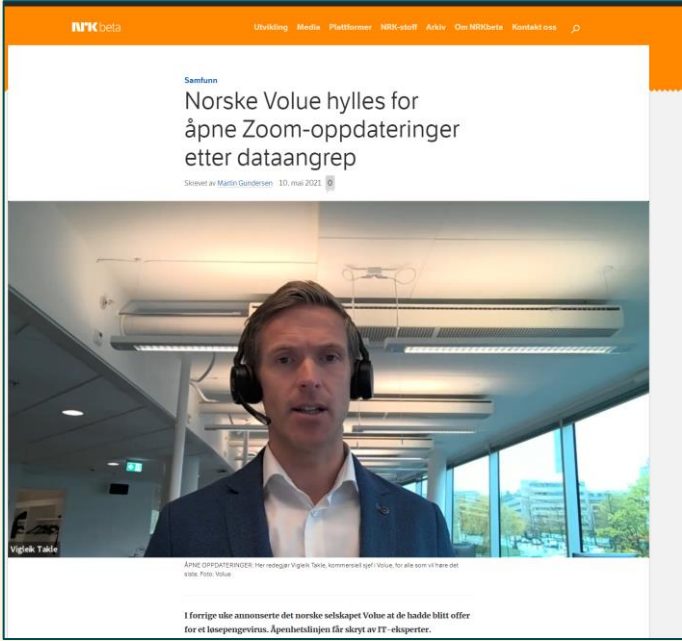


Ukjente gjerningsmenn skal ha forsøkt et hackerangrep mot deler av infrastrukturen for vann og avløp i Drammen kommune. (Foto: By Peulle - Own work, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=82256354>)

- Hacking av SCADA systemet
- Alle vann- og avløpssystemer fungerte som normalt, ingen av kommunens innbyggere ble berørt av situasjonen og ingen personopplysninger er på avveie.
- Politi etterforskning

# Volue mai 2021

- Ryuk løsepengevirus
- Ulike løsninger påvirket
- Tett dialog og samarbeid med nasjonale sikkerhetsaktører (Datatilsynet, KraftCert)
- Daglige åpne webinar med mulighet for spørsmål og svar
- Pressemeldinger, media (NRK, Adressa, WSJ)
- Betalte ikke løsepenger





# 5. Februar 2021 Florida

The New York Times

## 'Dangerous Stuff': Hackers Tried to Poison Water Supply of Florida Town

For years, cybersecurity experts have warned of attacks on small municipal systems. In Oldsmar, Fla., the levels of lye were changed and could have sickened residents.

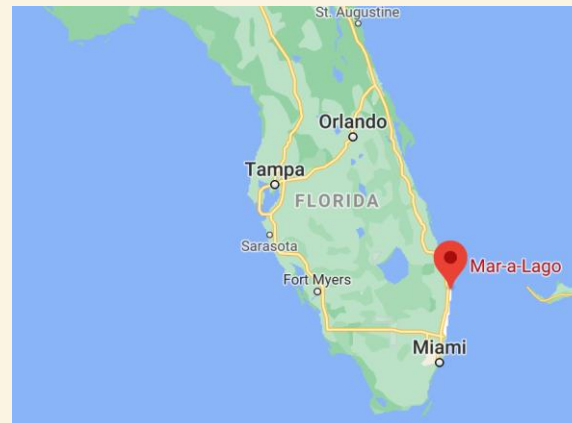


"This is dangerous stuff," Sheriff Bob Gualtieri of Pinellas County said at a news conference Monday of hackers who remotely accessed the City of Oldsmar's water supply system and changed the levels of lye. Pinellas County Sheriff's Office

- Manipulering av driftskontrollsystemet for dosering av NaOH (lut)
- Operatøren så musen bevege seg dosen ble endret fra 100 til 11000 ppm
- Inngang via TeamViewer
- Felles bruk av svakt passord

## Trump Suggests Injecting Disinfectant as Potential Coronavirus Treatment

By Matt Stieb





HAR DERE HØRT HISTORIEN OM  
VESTLENDINGEN SOM BLE OPPRINGT AV  
ØSTLENDINGEN?

# Vannverkene skal tenke på alle farer som kan oppstå - også de digitale!

## § 6. *Farekartlegging og farehåndtering*

Vannverkseieren skal identifisere farene som må forebygges, fjernes eller reduseres til et akseptabelt nivå for å sikre levering av tilstrekkelige mengder helsemessig trygt drikkevann som er klart og uten fremtredende lukt, smak og farge.

Vannverkseieren skal sikre at tiltak som forebygger, fjerner eller reduserer farene til et akseptabelt nivå, identifiseres og gjennomføres.

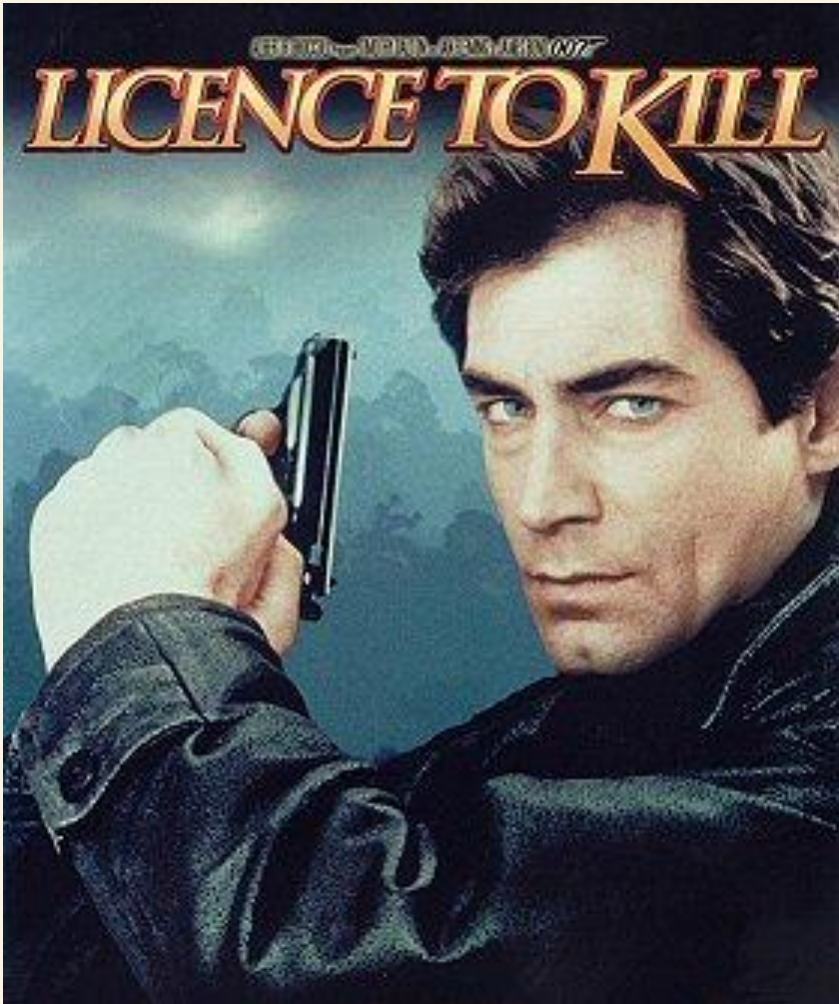
Farekartlegging og farehåndtering skal danne grunnlag for beredskapsforberedelser som er beskrevet i § 11. Vannverkseieren skal sikre at farekartleggingen og farehåndteringen er oppdatert.

## § 11. *Beredskap*

Vannverkseieren skal sikre at det gjennomføres nødvendige beredskapsforberedelser og utarbeides beredskapsplaner i samsvar med helseberedskapsloven og forskrift om krav til beredskapsplanlegging.

Vannverkseieren av vannforsyningssystemer med produsert vann per døgn på minst 10 m<sup>3</sup> drikkevann, eller som forsyner en eller flere sårbare abonnenter, skal utarbeide en plan for beredskapsøvelser i samsvar med § 7 i forskrift om krav til beredskapsplanlegging. Vannverkseieren skal sikre at denne planen er oppdatert og følges.

# Hvis det skulle mangle på motivasjonen – husk Matloven § 23! 😊



"Mattilsynet fører tilsyn og kan fatte nødvendige vedtak for gjennomføring av bestemmelsene gitt i eller i medhold av denne loven, herunder forby import, eksport og omsetning eller pålegge tilbaketrekning fra markedet, isolasjon, **avlivning**, destruksjon, kassasjon, båndlegging, merking eller særskilt behandling."



# Utviklingen de siste 5 år



*Vi skjønner ikke at vi ikke  
skjønner!*

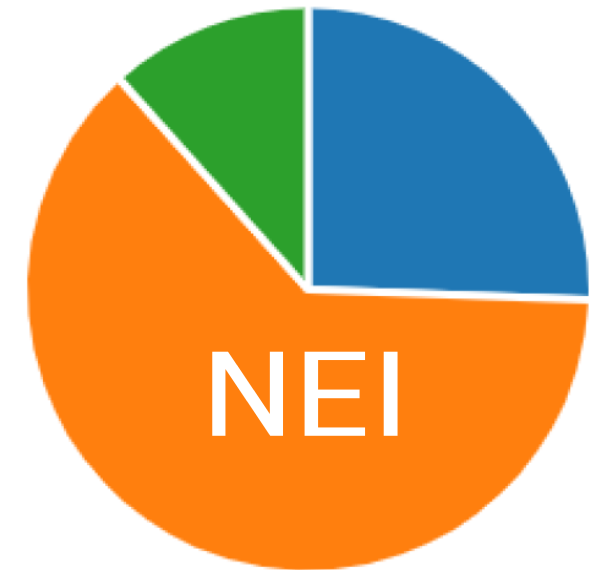
NSM, Norsk Vann Årskonferanse 1.september 2015

*Skjønner vi mer nå?*

# Beredskap og IKT-sikkerhet

Gjennomføres det beredskapsøvelser som også omfatter IKT-sikkerhet i DKS?

Ja	11
Nei	27
Vet ikke	5



# Konklusjon: Vi skjønner mer og mer, men trusselbildet er i konstant bevegelse og vi blir aldri ferdig utlært!

volue
Cybersecurity starts with you
Share Jon Røstum


## How do we become threat-resistant?

**Training! All year round! Every year!**

According to XtraMile statistics, companies that completed 12 months of cybersecurity training reduced the risk of human error in phishing attacks from 18.5 per cent to 5.9 per cent – in just one year!

Although this reduction is significant, training cannot stop. Scammers will always try to trick you in new ways. It is your responsibility to keep your skills up to date.

*Source: XtraMile Phishing simulations 2020-2021*



**IT TAKES CONSTANT TRAINING**

00:38

▶
⏮ ⏪ ⏩ ⏭ 🔊 ⚙️ ⌛

Back
4 / 6
Next Page



# Relevante Norsk Vann rapporter

Norsk Vann  
**Rapport**

195 | 2013

Sikkerhet og sårbarhet i driftskontrollsystemer for VA-anlegg



Norsk Vann

Norsk Vann  
**Rapport**

213 | 2015

**Sikkerhetsstyring for vannbransjen**



Norsk Vann

SINTEF

Rapportnummer: Åpen

**Rapport**

Eksempel på mal for risikovurdering knyttet til informasjonssikkerhet og driftskontrollsystem for vann og avløp

Forfatter(e)  
Stig Ole Johnsen  
Jon Rastum



SINTEF Teknologi og samfunn  
Sikkerhet  
2015-07-14

Norsk Vann  
**Rapport**

238 | 2018

**Informasjonssikkerhet og skybaserte tjenester for vannbransjen**

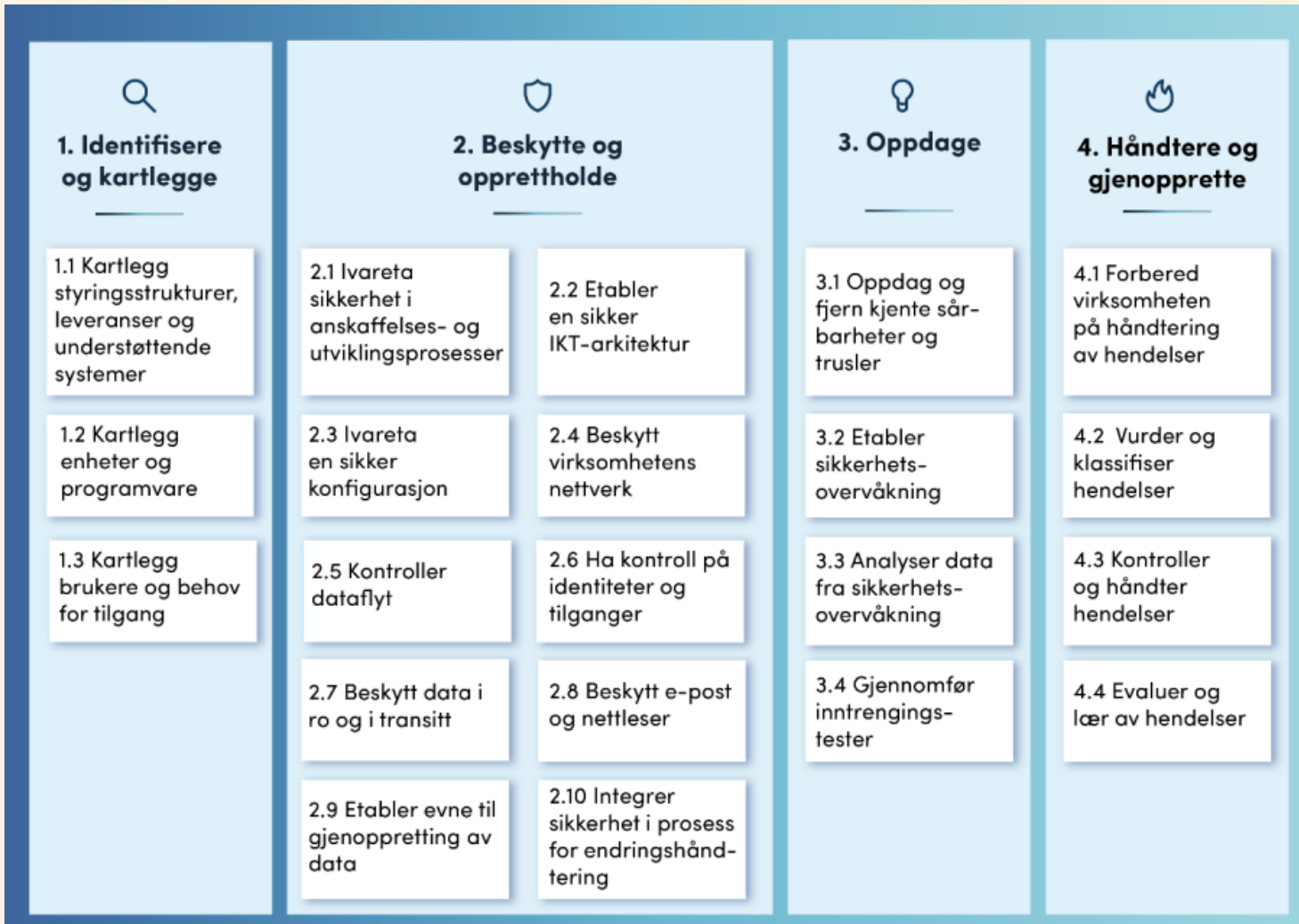


Norsk Vann

- Leses rapportene?
- Smart behov for oppdatering?

# NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet

Norsk Vann 238/2018 ihht NSM sine anbefalinger



«Virksomheter bør ta utgangspunkt i [NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet](#). All erfaring tilsier at de er bedre rustet mot uønskede digitale hendelser hvis de følger rådene som blir gitt her»

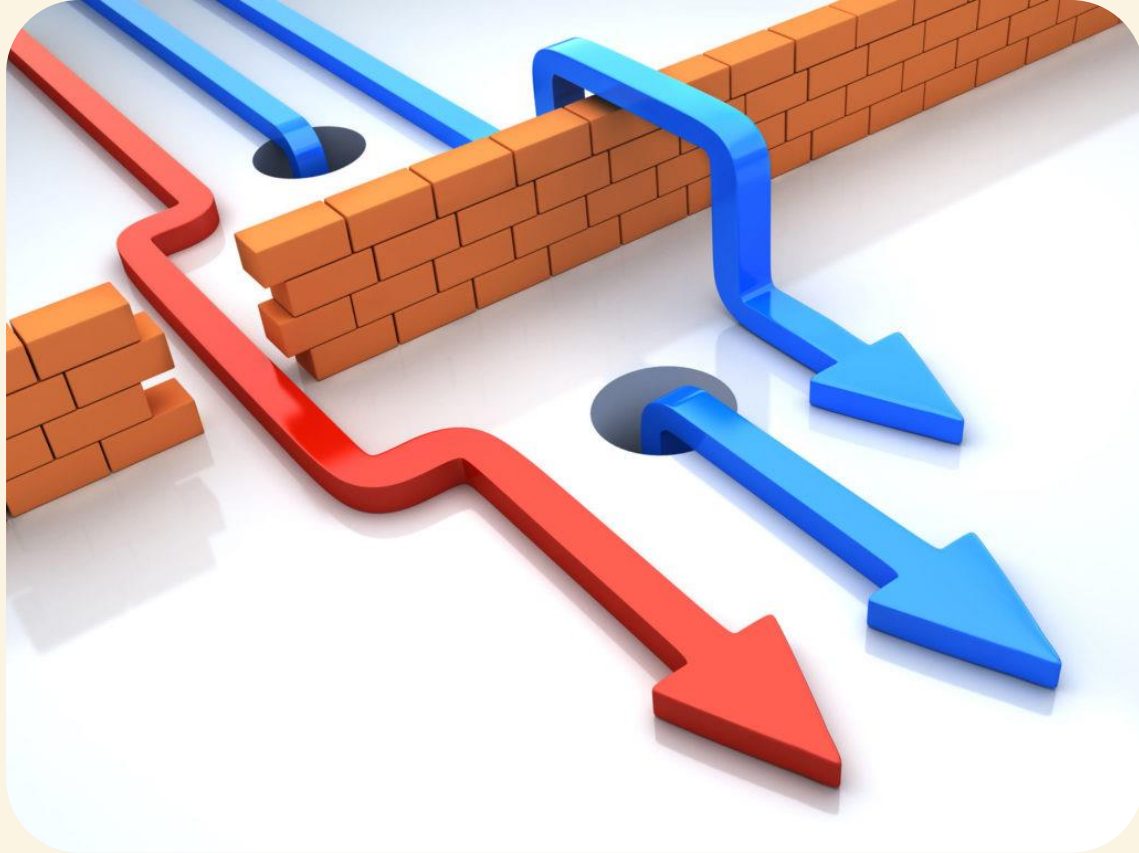
NSMs fagdirektør, Roar Thon.

# NSM: eget støtteark for å jobbe systematisk

volue

NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet v2.0							
Nr.	Kategori	GP. ID	Grunnprinsipp	Spesifisering	Tiltak ID	Tiltaksoverskrift	Tiltaksbeskrivelse
1	Identifisere og kartlegge	1.1	Kartlegg styringsstrukturer, leveranser og understøttende systemer		1.1.1	Identifiser virksomhetens strategi og prioriterte mål	<b>Identifiser virksomhetens strategi og prioriterte mål</b> , samt regelverk, bransjenormer og avtaler som kan ha innvirkning på sikring av informasjonssystemer.
2	Identifisere og kartlegge	1.1	Kartlegg styringsstrukturer, leveranser og understøttende systemer		1.1.2	Identifiser virksomhetens strukturer og prosesser for sikkerhetsstyring.	<b>Identifiser virksomhetens strukturer og prosesser for sikkerhetsstyring.</b> Dette inkluderer normalt <b>a)</b> policyer fra ledelsen, <b>b)</b> ledelsesstruktur med veldefinert ansvar og ansvarslinjer, <b>c)</b> prosesser for risikostyring (se 1.1.3) <b>d)</b> fastsatte toleransegrenser for risiko (se 1.1.4), <b>e)</b> tilføring av tilstrekkelige ressurser og fagkompetanse for å støtte ledelsen i arbeidet.  <b>f)</b> Etabler strukturer og prosesser for sikkerhetsstyring dersom dette mangler. Sørg for at det tilpasses virksomheten og er en inkludert del av virksomhetsstyringen. Se «Utdypende informasjon» for ytterligere informasjon.
3	Identifisere og kartlegge	1.1	Kartlegg styringsstrukturer, leveranser og understøttende systemer		1.1.3	Identifiser virksomhetens prosesser for risikostyring knyttet til IKT	<b>Identifiser virksomhetens prosesser for risikostyring knyttet til IKT.</b> Dette inkluderer normalt <b>a)</b> verdivurdering, <b>b)</b> trusselvurdering, <b>c)</b> kartlegge eksisterende sikkerhetstiltak, <b>d)</b> risikoidentifisering, <b>e)</b> risikovurdering, <b>f)</b> risikorapportering, <b>g)</b> risikohåndtering, <b>h)</b> etablere eller justere sikkerhetstiltak for å redusere risiko <b>i)</b> verifisere at sikkerhetstiltakene fungerer etter hensikt.  <b>j)</b> Etabler prosesser for risikostyring dersom dette mangler. Sørg for at prosessene tilpasses virksomheten og er en inkludert del av virksomhetsstyringen og sikkerhetsstyringen. Se «Utdypende informasjon» for ytterligere informasjon.
4	Identifisere og kartlegge	1.1	Kartlegg styringsstrukturer, leveranser og understøttende systemer		1.1.4	Identifiser virksomhetens toleransegrenser for risiko knyttet til IKT	<b>Identifiser virksomhetens toleransegrenser for risiko knyttet til IKT.</b> Ledelsen må fastsette hvilke grenser for risiko virksomheten aksepterer og hva som er uakseptabel risiko. Dette må kommuniseres på tvers i organisasjonen. Det er vanlig å fastsette risikogrenser basert på konsekvens for virksomheten ved tap av konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet for informasjon og informasjonssystemer. Se 4.1.1, 4.1.2 og «Utdypende informasjon» for ytterligere informasjon.
5	Identifisere og kartlegge	1.1	Kartlegg styringsstrukturer, leveranser og understøttende systemer		1.1.5	Kartlegg virksomhetens leveranser, informasjonssystemer og understøttende IKT-funksjoner	<b>Kartlegg virksomhetens leveranser, informasjonssystemer og understøttende IKT-funksjoner.</b> Kartlegg <b>a)</b> IKT-systemer, data og tjenester, inkludert eierskap, <b>b)</b> kritiske forretningsroller og <b>c)</b> interne og eksterne IKT-avhengigheter. <b>d)</b> Gruppér i henhold til virksomhetens risikoaksept (1.1.4) og bruk resultatet som grunnlag for etablering av en sikker IKT-arkitektur, se prinsipp 2.2 - Etabler en sikker IKT-arkitektur.

# Gjennomføre inntrengingstester for å avdekke sårbarheter



«Hvit hatt» hacker:

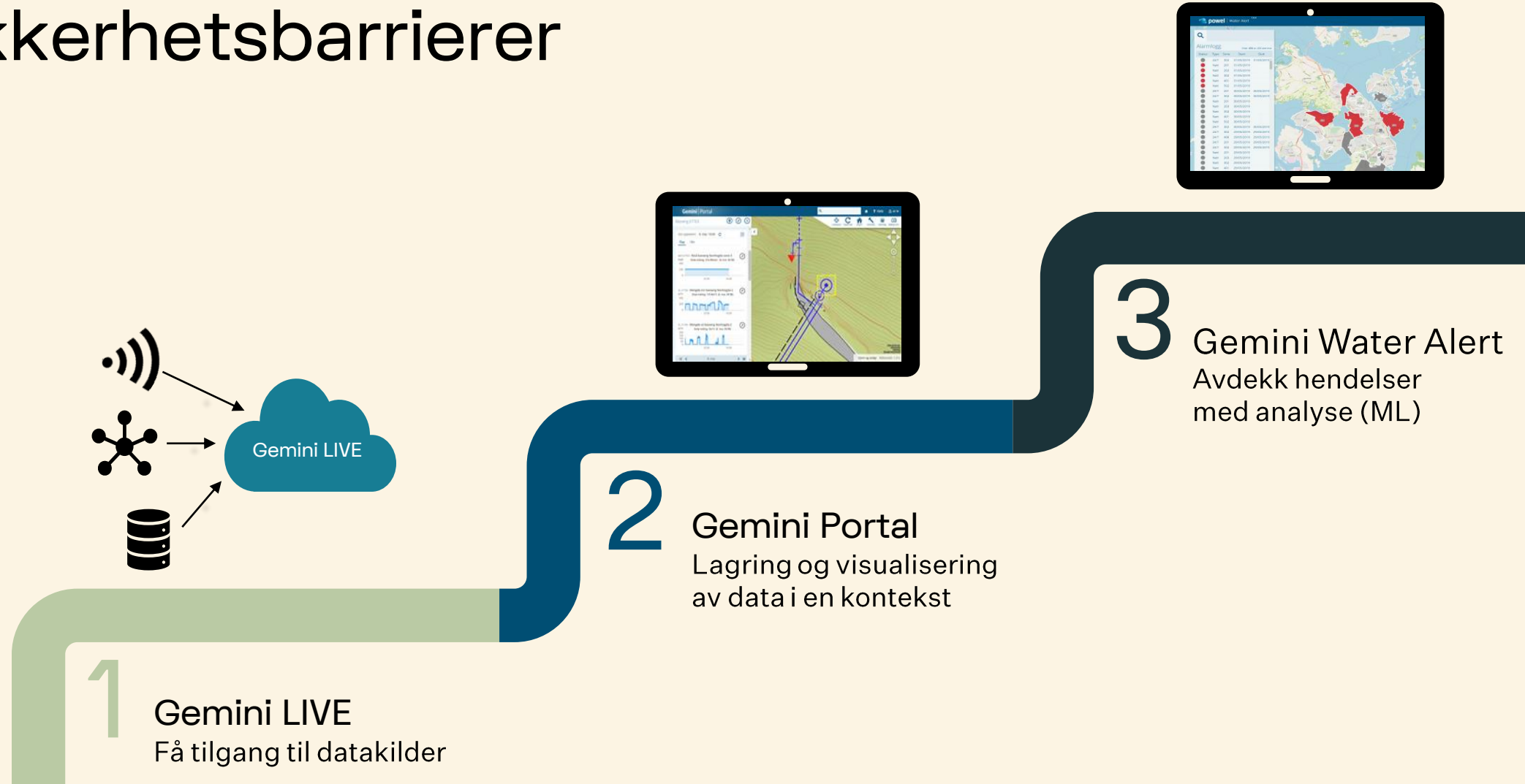
- Er sikkerhetsbarrierene gode nok?
- Er det noen bakdører?
- Er det noen sårbarheter?

Tester:

**Inside test** (man er på innsiden av løsningen, hva kan man få til?)

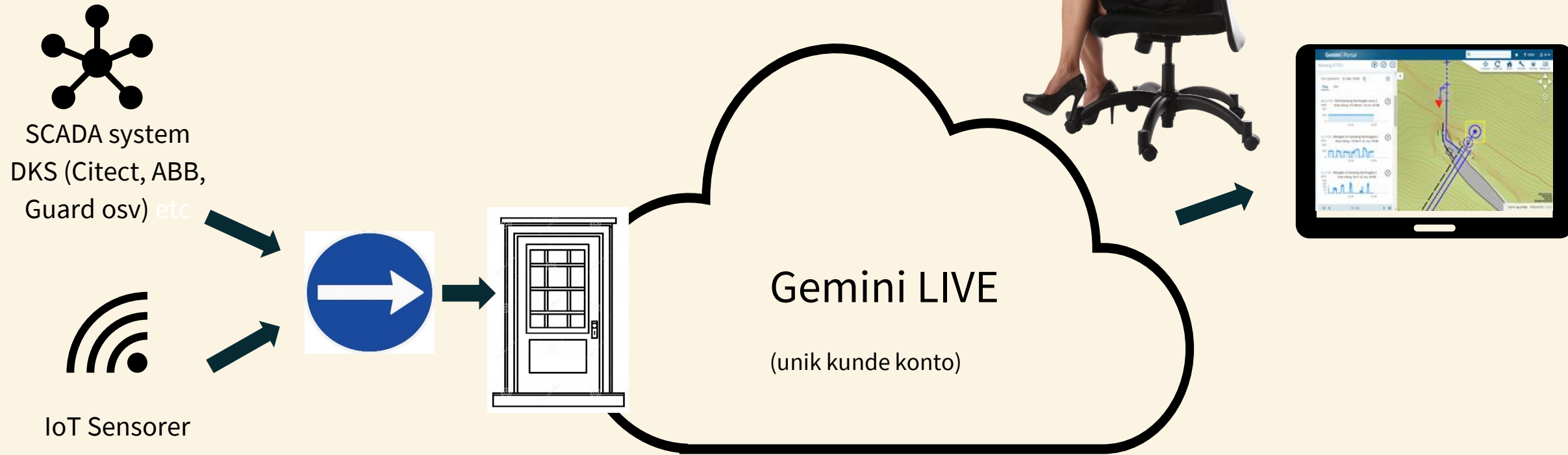
**Utside test** (Kommer man gjennom fra utsiden via nett?)

# Eksempel fra Volue på sikkerhetsbarrierer



# Informasjonssikkerhet og sanntidsdata

volue



## Cybersecurity:

Moderne overføring av data (kryptert)

En veg - data skyves til Volue skyen

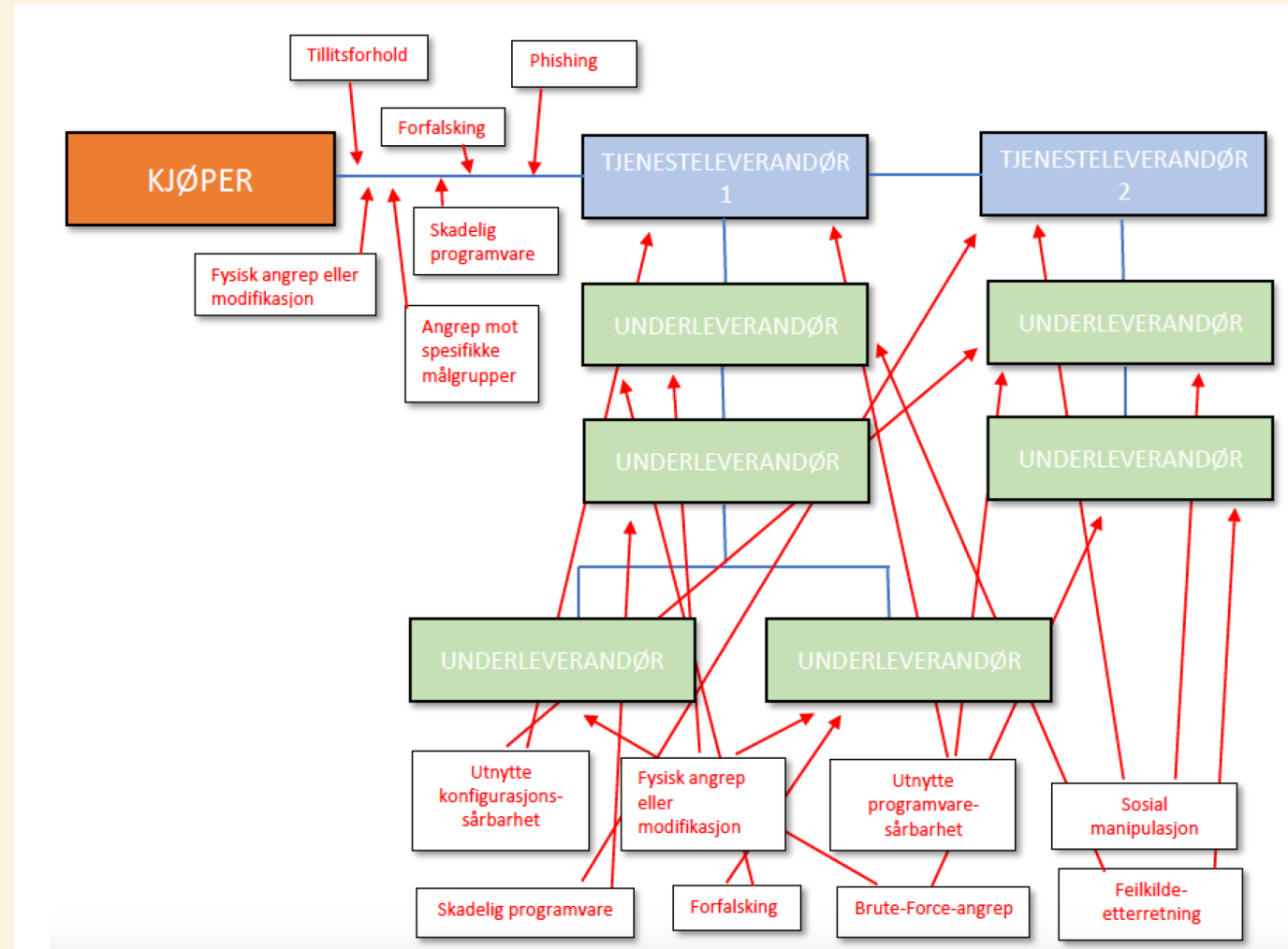
En dør- lettere å sikre (https), «mottakskontroll»

Skysikkerhet – »forsvar i dybden«, flere barrierer

Kommunen selv bestemmer hva som skal vises av data

Bare innsyn- ikke styring

# Sårbarheter i leverandørkjeden



Figur 9. Modell av distribuert leverandørnettverk av IT-tjenester med tilhørende trusler.

“No system is safe”