



## Nytt nettsted hjelper kommunene med plan- og miljøsaker

Av Margit Åreskjold

**Nettstedet Miljøkommune.no skal gi informasjon og juridisk veiledning til kommunal saksbehandling innen temaene planlegging og miljø. [www.miljokommune.no](http://www.miljokommune.no)**

Miljøverndepartementet har utviklet et nytt nettsted som skal være et hjelpemiddel til kommunal saksbehandling innen

fagområdene miljø og planlegging. Veiledning til saksbehandlingen skal strømlinjeformes og all informasjon som trengs for å løse en sak skal samles på ett sted.

En saksbehandler i kommunen må forholde seg til et omfattende regelverk og mange kilder, for å behandle en sak. På dette nettstedet er informasjonen tilrettelagt for hvert enkelt tema, slik at

### FAKTABOKS



**Miljøkommune.no**

Veiviser i kommunal planlegging og miljøforvaltning

Nettstedet miljøkommune.no er under utvikling og skal være ferdig i 2014:

1. Våren 2012 skal det være laget et fungerende nettsted med de fleste temsider og enkelte oppgavehjelper.
2. Årsskiftet til 2013 skal resten av temasidene samt flere oppgavehjelper være ferdige.
3. Årsskiftet til 2014 skal alt innhold være på plass, og nettstedet går over i driftsfasen.

**NB! All veiledning er først på plass i 2014!**



riktig informasjon dukker opp på riktig sted. Det betyr at saksbehandleren ikke lenger trenger å lete igjennom ulike dokumenter, men kan finne henvisning til lovverk når det veiledes trinn for trinn gjennom saksgangen. Visuelle flytskjema beskriver de mulige veiene i saksgangen på en kort og oversiktlig måte. For hvert trinn i saksgangen følger det en forklaring. Nettstedet inneholder også eksempler på hvordan andre saker har vært løst, og maler for hvordan brev kan utformes. Det er i tillegg lenker til aktuelle kartverktøy, databaser, andre nettsteder og ordlister.

Miljøverndepartementet har samarbeidet med Direktoratet for naturforvaltning, Kartverket, Riksantikvaren, Statens Strålevern og Klima- og forurensningsdirektoratet om nettstedet.

### Hvorfor miljøkommune.no?

Målet med nettstedet er å gjøre arbeidet enklere for de kommunalt ansatte som jobber med saksbehandling innen områdene plan og miljø.

Kommunene har en viktig rolle i miljøvernssaker. Kommuneundersøkelsene i 2008 og 2010 viser at mange kommuner ikke har tilstrekkelige ressurser til å ivareta alle lovpålagte oppgaver på miljøområdet. Sakene varierer i antall og kompleksitet. Ofte er det få personer som ivaretar mange oppgaver og har store fagfelt. Det brukes mye tid på informasjonssøk og forberedelser til saksbehandling. Det kan gå lang tid mellom lignede saker, og det er vanskelig å holde seg orientert om gjeldende regelverk.

For at nettstedet skal være så brukervennlig som mulig, er informasjonen som finnes der presentert på en kort og

oversiktlig måte. Informasjonen er i hovedsak knyttet til lovverk som Miljøverndepartementet har ansvaret for. I tillegg finnes det lenker til annet relevant lovverk og andre relevante nettsteder. Målet er at kommunene skal bruke mindre tid på hver sak, og dermed får mulighet til å gripe fatt i flere saker, samtidig som kvaliteten blir bedre.

### For hvem?

Nettstedet er i hovedsak utviklet for saksbehandlere som arbeider innen tekniske tjenester, plan, byggesak, geodata, oppmåling, vann, renovasjon, avløp, kultur, landbruk, skogbruk, natur, miljøvern, kommunehelsetjeneste og grøntområde.

Nettstedet kan også være til hjelp for mellomledere, etatsledere, rådmenn, ordførere og lokalpolitikere knyttet til plan-, miljø- og tekniske utvalg og for alle som vil gjøre seg kjent med kommunens rolle innen planlegging og miljø.

Kommunens innbyggere, næringsliv, lag og organisasjoner kan også ha interesse av det, spesielt hvis de er part i konkrete saker eller ønsker å følge kommunens arbeid.

Instanser med veiledningsansvar overfor kommunene som Fylkeskommunen, Fylkesmannen, Fylkeskartkontoret, kan også benytte tjenesten til å veilede kommunene.

### Kommunale referanser

Nettstedet vil være under utvikling frem til 2014. Dette skjer i tett samarbeid med kommunene, som kan melde inn ønsker og behov. Ansatte i kommuner og fylker er involvert i utviklingen av nettstedet for å kvalitetssikre innhold, oppbygging og navigering.

Det ble arrangert en brukertest av nettstedets prototype. Alle deltagerne i brukertesten forventet at nettstedet skulle bli et godt hjelpemiddel til saksbehandling når det var ferdig utviklet.

### Den store ildåpen

I mars 2012 er det klart for en omfattende brukertest av nettstedet på flere fagområder. Ca tre hundre kommunale saksbehandlere vil bli spurt om å delta i denne brukertesten.

Målet er å få et best mulig hjelpemiddel, tilpasset kommunal saksbehandling.

For at nettstedet skal bli et så bra verktøy som mulig, er det viktig med tilbakemeldinger fra kommunene.

**Hjertelig velkommen til [www.miljokommune.no](http://www.miljokommune.no)**